

## 실물상환 조건 안내

KGLD는 회사가 정한 절차와 조건에 따라 실물 금으로 상환 신청할 수 있습니다.

실물상환 신청 전 아래 내용을 확인해 주세요.

- 실물상환은 본인확인과 회사의 승인 절차를 완료한 회원만 신청할 수 있습니다.
- 최소 상환 단위는 100g 상당의 실물 금 제품입니다.
- 상환 신청 시 금 가격, 임가공비, 부가가치세 등이 포함된 실물 금 제품 가격이 안내됩니다.
- 실물 금은 회사가 지정한 상환제휴처에서 신청자 본인이 직접 수령하는 것을 원칙으로 합니다.
- 상환제휴처의 재고, 본인확인 결과, 관련 법령 또는 내부 심사 결과에 따라 상환이 보류되거나 제한될 수 있습니다.
- 실물 금 인도가 완료된 후 해당 KGLD는 소각 처리되며, 완료된 상환은 원칙적으로 취소할 수 없습니다.

자세한 절차와 조건은 서비스 이용약관 및 운영정책을 따릅니다.